

Asesoramiento en los Ramos:

**Autos - Hogar - Salud Individual y Colectivos - Flotas - Planes de Pago
- Plan Familia - Comercios - Vida Individual Riesgo y Accidentes**

**¿Tienes una duda o necesitas ejecutar una solicitud del cliente?
¡Sigue el camino que te lleva a la solución!**

- 1 **Autogestión:** [Portal Digital Mediadores](#), en él podrás realizar consultas, nueva producción, gestión de cartera, recibos, ficheros, acciones para clientes y muchas más utilidades sin demoras ni esperas.
- 2 **Gestión CST:** Te atenderemos en directo en el teléfono **918 366 187** o por email: cstsoportecorredores@mapfre.com en un plazo máximo de 24 horas.
- 3 Si aún no se resuelve, dirígete a la Oficina de Corredores Solo si los pasos anteriores no han sido suficientes.

**Y si prefieres que lo
ejecutemos desde el CST**
(No olvides tener la clave a
mano)

**¿Has probado a
gestionar desde el
Portal de
Mediadores?**

Si tienes dudas
puedes llamarnos

918 366 187
(Horario 09:00 a 19:00)

Si necesitas un **"Mentoring" personalizado para tu equipo**

Puedes solicitarlo y concertaremos una cita en nuestras horas con menos actividad. Te acompañaremos compartiendo pantalla y te guiaremos en lo que necesites

**Porque cuando tú avanzas, el CST también crece contigo.
¡Cuenta con nosotros!**

Mejoras :

- Integración de paneles de actividad.
- Formación a gestores.
- Unificación de procedimientos.

