

Nota de prensa

Sevilla, 27 de noviembre de 2023

Helvetia Seguros cumple 25 años con la certificación de calidad de procesos según la Norma ISO 9001

Desde 1998 la aseguradora ha ido evolucionando y mejorando la calidad de su servicio, gracias a la aplicación de nuevas tecnologías y a la implicación de todo su personal.

Este año se cumplen 25 años desde que Helvetia Seguros certificó por primera vez su sistema de tramitación de siniestros de Helvetia Seguros con AENOR según la Norma ISO 9001, de sistemas de gestión de la calidad. Esta certificación se ha ido renovando año tras año y, posteriormente, se ha ampliado a otros ámbitos de gestión de la compañía: la emisión de pólizas, en 2008, y la formación, en 2011.

Durante todos estos años, la certificación ha ido evolucionando hasta convertirse en un sistema fundamental para garantizar la calidad del servicio. Esto ha permitido a Helvetia Seguros la mejora continua a través de la medición de los procesos con el establecimiento de indicadores críticos o el análisis de la experiencia del cliente, entre otros.

A lo largo de todo este tiempo, Helvetia Seguros ha ido evolucionando con mejoras en el servicio gracias a la aplicación de las nuevas tecnologías y a la implicación de todo el personal de la compañía, tanto de los que intervienen directamente en los procesos certificados, como los que les dan soporte, de una u otra manera, a estos. Gracias a ello, la compañía ha simplificado los procesos, reducido su complejidad y aumentado su eficiencia, cumpliendo así con su promesa de marca "simple.claro.helvetia" y contribuyendo con ello a un alto nivel de satisfacción y fidelidad de los clientes.

Para más información pueden contactar con:

Helvetia Seguros
Carmen Caballero
Responsable de Comunicación y Sostenibilidad
Teléfono: 954 593 280
carmen.caballero@helvetia.es
www.helvetia.es

Sobre el Grupo Helvetia

El Grupo Helvetia, con sede social en St. Gallen, ha ido creciendo desde 1858 hasta llegar a convertirse en un exitoso grupo asegurador con alrededor de 12.000 empleados y más de 7 millones de clientes. Ello ha hecho posible para sus clientes aprovechar las oportunidades y minimizar sus riesgos durante todo ese tiempo; Helvetia está ahí cuando realmente importa. Helvetia es el mejor socio y está presente allí donde surge la necesidad de protección, con productos de seguros, pensiones y soluciones financieras con un simple contacto, así como con productos y procesos sencillos. El grupo conoce el negocio, desde los seguros de teléfonos móviles y la cobertura del Gotthard Base Tunnel hasta las inversiones a largo plazo de los activos de los clientes. Helvetia desarrolla y abre nuevos modelos de negocio con entusiasmo e impulsa su propio negocio de forma firme y orientada al futuro. El grupo actúa con previsión y responsabilidad en todo y lo hace en beneficio de sus accionistas, clientes y empleados, así como de sus otros grupos de interés, la sociedad y el medioambiente.

Helvetia es líder asegurador generalista en Suiza. En el segmento Europa, que comprende Alemania, Italia, Austria y España, la compañía se ha asentado firmemente para generar un crecimiento superior a la media del mercado. En el segmento de Mercados Especializados, Helvetia ofrece productos de seguros personalizados y coberturas de reaseguro en todo el mundo. Con un volumen de negocio de 11.222 millones de francos suizos, Helvetia generó un resultado IFRS después de impuestos de 519,8 millones de francos suizos en el ejercicio 2021. Las acciones nominales de Helvetia Holding AG cotizan en la bolsa suiza SIX Swiss Exchange.