

An aerial night photograph of a city, likely Valencia, Spain. The image shows a harbor with several boats, a large illuminated tower (Torre de Serranos) in the foreground, and a dense urban area with many lit-up buildings in the background. The text 'MAPFRE' and 'Canal Corredores' is overlaid in the top left corner.

MAPFRE

Canal Corredores

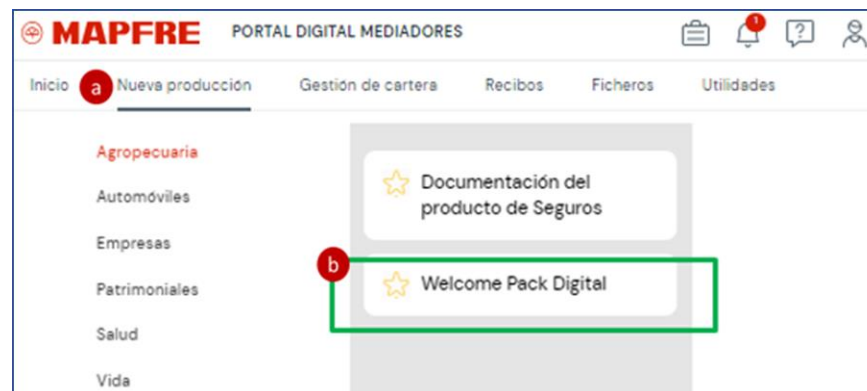
Welcome Pack Digital
En Portal Digital de Mediadores

Fecha: 25/06/2023
Version: 01

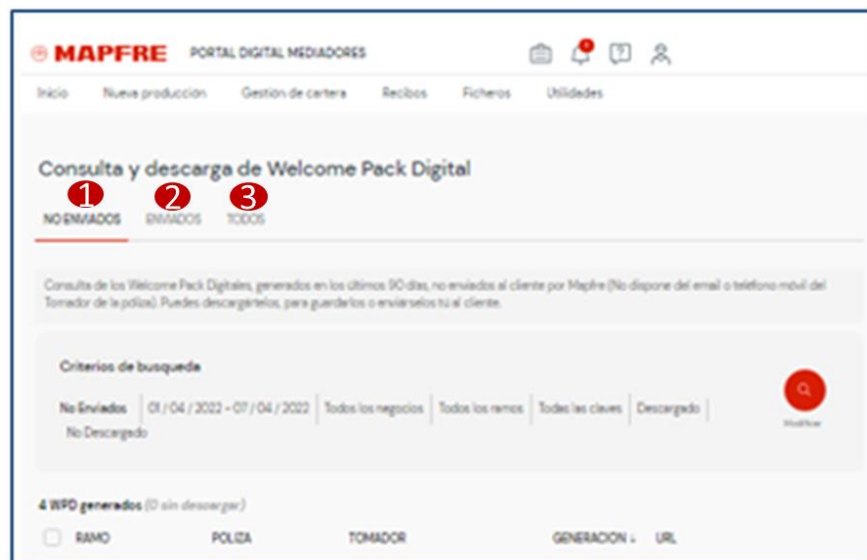


Se incorpora una nueva opción en el **Portal Digital Mediadores** que permite consultar y descargar los **(*) Welcome Pack Digitales (WPD)** de su cartera emitidos desde los sistemas de emisión MAPFRE *(excluidos multitarificadores)* **que se hayan generado en los últimos 90 días**.

- El acceso a través del menú **a** Nueva producción donde muestra la opción **b** **“Welcome Pack Digital”**:



- Se presentan tres opciones:
 - 1** No enviados *(por defecto al entrar)*
 - 2** Enviados
 - 3** Todos



Siempre se mostrarán por defecto los WPD que se han generado en la última semana, teniendo la disponibilidad de actualizar los criterios de búsqueda a través de



“Modificar”.

(*) Ramos WPD: Automóviles, Hogar, Empresas (multirriesgo, comercio, empresarial y agropecuario), Ganado, Salud (individual y colectivos), Vida / Accidentes (individual y colectivos) y Decesos



Modificar

CRITERIOS DE BÚSQUEDA

Para modificar el criterio de búsqueda, se dispone de la opción “Modificar”. Por defecto, el periodo genérico de consulta, se limitará a la última semana.

Si se restringe la búsqueda en base a los siguiente campos el período se amplía:

- **Ramo:** se podrá ampliar *hasta un mes*.
- **Número de póliza o NIF/CIF cliente:** se puede ampliar *hasta 90 días*.

MAPFRE PORTAL DIGITAL MEDIADORES

Inicio Nueva producción Gestión de cartera Recibos Ficheros Utilidades

Consulta y descarga de Welcome Pack Digital

NO ENVIADOS ENVIADOS TODOS

Consulta de los Welcome Pack Digitales, generados en los últimos 90 días, no enviados al cliente por Mapfre (No dispone del email o teléfono móvil del Tomador de la póliza). Puedes descargarlos, para guardarlos o enviarlos al cliente.

Criterios de búsqueda

No Enviados 01/04/2022 - 07/04/2022 Todos los negocios Todos los ramos Todas las claves Descargado

No Descargado

4 WPD generados (0 sin descargar)

RAMO	POLIZA	TOMADOR	GENERACION	URL
------	--------	---------	------------	-----



Opciones de consulta y descarga

1 NO ENVIADOS

Desde esta pestaña se podrán descargar y enviar al cliente todos los WPD que MAPFRE **NO** ha remitido al cliente, al no disponer de los datos de contacto necesarios. Para descargarlos, deberá seleccionar las pólizas y pulsar la opción de **“Descargar seleccionados”** (*) como se muestra en la imagen.

Al realizar la descarga se generará un fichero zip con todas las pólizas marcadas.

(*) Esta opción se facilitará en enviados, no enviados y todos.

Los WPD que se descarguen quedarán marcadas en la herramienta con un Check .

También se da la opción **“Descargar fichero completo a Excel”** (**) para obtener un fichero con el listado de pólizas de la consulta realizada.

(**) Esta opción se facilitará en enviados, no enviados y todos.

MAPFRE PORTAL DIGITAL MEDIADORES

Inicio Nueva producción Gestión de cartera Recibos Ficheros Utilidades

Consulta y descarga de Welcome Pack Digital

NO ENVIADOS ENVIADOS TODOS

Consulta de los Welcome Pack Digitales, generados en los últimos 90 días, no enviados al cliente por Mapfre (No dispone del email o teléfono móvil del Tomador de la póliza). Puedes descargarlos, para guardarlos o enviárselos al cliente.

Criterios de búsqueda

No Enviados 04 / 04 / 2022 - 10 / 04 / 2022 Todos los negocios Todos los ramos Todas las claves Descargado No Descargado  Modificar

7 WPD generados (0 sin descargar)

☐	RAMO	PÓLIZA	TOMADOR	GENERACIÓN	URL	
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	0382280010586	50313957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	
☐	AUTOMOVILES	0000236890235	12345678R - MMARIO AUTOS CORR...	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	
☐	RIESGO RENOVABLE	0005501340	60707300L - TOMAS TOMAS TOMAS	05/04/2022	HTTPS://PRENP...	
☐	AHORRO	0005501336	10492806E - CLIENTE PI PI	05/04/2022	HTTPS://PRENP...	
☐	AUTOMOVILES	0007001737374	14473569Z - BLAS OTERO SESAMO	04/04/2022	HTTPS://INFO-M...	
☐	AUTOMOVILES	0007001737821	09263749Q - CONDE MONTE CRISTO	04/04/2022	HTTPS://INFO-M...	
☐	AUTOMOVILES	0007001737373	20300847N - ANA TEJAS ROSAS	04/04/2022	HTTPS://INFO-M...	

10 Resultados por página 1/1

 Descargar seleccionados  Descargar listado completo a excel

 Fichero ya descargado



Opciones de consulta y descarga

2 ENVIADOS

En esta opción, se mostrarán los Welcome Pack Digitales que MAPFRE **SÍ** ha enviado al cliente.

En estos casos, se dispone de los datos de contacto necesarios.

Si se desea que MAPFRE vuelva a enviar la documentación al cliente, solamente debe seleccionar las pólizas y pulsar la opción **“Solicitar Reenvío”** tal y como se muestra en la siguiente imagen



Las pólizas que se reenvíen quedarán marcadas con

MAPFRE PORTAL DIGITAL MEDIADORES

Inicio Nueva producción Gestion de cartera Recibos Ficheros Utilidades

Consulta y descarga de Welcome Pack Digital

NO ENVIADOS **ENVIADOS** TODOS

Consulta de los Welcome Pack Digitales, generados en los últimos 90 días, enviados al cliente por Mapfre (Dispone del email o teléfono móvil del Tomador de la póliza). Puedes descargarlos, para guardarlos o enviárselos tú al cliente. Puedes solicitar que Mapfre los reenvíe a los datos del Tomador que dispone.

Criterios de búsqueda

Enviados: 04 / 04 / 2022 - 30 / 04 / 2022 Todos los negocios Todos los ramos Todos las claves Descargado No Descargado Reenviado No Reenviado

27 WPD generados (4 sin descargar)

☐	RAMO	POLIZA	TOMADOR	GENERACION	URL	
☐	RIESGO RENOVABLE	0005502376	1364570V - CLARA SANCHEZ SAN...	09/04/2022	HTTPS://PRE.M...	
☐	PEQUEÑA EMPRESA	078228000900	05952627C - RAFAEL MARTIN VERA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000684	50333957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000685	50333957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000687	50333957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	HOGAR	073200099843	12345678R - CARLOS RUIZ CORREDO...	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	HOGAR	073200099844	12345678R - CARLOS RUIZ CORREDO...	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	AUTOMOVILES	000036890237	12345678R - ANA AUTOS CORREDO...	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	AUTOMOVILES	UNDEFINED	12345678R - MARTA CORREDOR PAS...	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000728	7736761L - JUAN ALONSO	05/04/2022	HTTPS://INFO-M...	✓

1/3 Resultados por página

☒ Fichero ya descargado

☒ Reenviado

CONSULTA Y DESCARGA DE WELCOME PACK DIGITAL



Opciones de consulta y descarga

3 TODOS

Al seleccionar la pestaña “TODOS”, se podrán consultar todos los Welcome Pack, tanto enviados por MAPFRE como no enviados.

Los no enviados se mostrarán marcados con

Recordatorio:

- Cuando se generen nuevos WELCOME Pack digitales, se informará al Corredor a través de un nuevo aviso en el portal, “Disponibilidad de WELCOME Pack digitales”.
- Desde el aviso se podrá acceder a la consulta del detalle, mostrando “Todos” los WELCOME Pack generados en las fechas indicadas en el aviso.
- Es posible **disponer del aviso** a través de la configuración de usuarios además, si le interesa, poder recibir esta información por correo.

MAPFRE PORTAL DIGITAL MEDIADORES

Inicio Nueva producción Gestión de cartera Recibos Ficheros Utilidades

Consulta y descarga de Welcome Pack Digital

NO ENVIADOS ENVIADOS TODOS

Consultar de la p... en los últimos 90 días, enviados al cliente por Mapfre (Dispone del email o teléfono móvil del Tomador para guardarlos o enviárselos al cliente. Puedes solicitar que Mapfre los reenvíe a los datos del Tomador que dispones.

Criterios de búsqueda

Enviados: 04 / 04 / 2022 - 04 / 04 / 2022 Todos los negocios Todos los ramos Todas las claves Descargado

No Descargado Reenviado No Reenviado

27 WPD generados (si sin descargar)

☐	RAMO	POLIZA	TOMADOR	GENERACION	URL
☐	RIESGO RENOVABLE	0005502376	8364570V - CLARA SANCHEZ SANC.	08/04/2022	HTTPS://PREM...
☐	PEQUEÑA EMPRESA	018228000900	05952627C - RAFAEL MARTIN VERA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000584	5033957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000585	5033957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000587	5033957P - ANDRES TELLO VELA	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	HOGAR	073200099843	13345678R - CARLOS RUZ CORRED.	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	HOGAR	073200099844	13345678R - CARLOS RUZ CORRED.	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	AUTOMOVILES	0000336800037	13345678R - ANA AUTOS CORREDO.	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	AUTOMOVILES	UNDEFINED	13345678R - MARTA CORREDOR PAS.	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓
☐	ASISTENCIA Y DECESOS	038228000728	7736176L - JUAN ALONSO	05/04/2022	HTTPS://INFO-M... ✓

Resultados por página 1/3

Descargar seleccionados Descargar listado completo a excel

Fichero ya descargado Reenviado